

## Atención al visitante



### Cajeros automáticos

Para la comodidad del visitante, hay cajeros automáticos en cada uno de los Parques Temáticos

### Centros de cuidados de bebés

Se puede cambiar y alimentar a los bebés en estos centros de cuidado de bebés patrocinados por Carnation. Hay una estación en cada Parque Temático.

### Servicios fotográficos

Los Parques Temáticos cuentan con varios centros de servicio fotográfico en diferentes puntos. Estos servicios pueden incluir la transferencia de fotografías de cámara digital a CD, venta de rollos, venta de cámaras, accesorios para cámaras y cámaras digitales, además de pequeñas reparaciones de cámaras. Puede adquirir sus rollos en la mayoría de las tiendas existentes.

### Tarjetas de crédito

Visa se enorgullece en ser el patrocinador oficial de Walt Disney World. También se aceptan cheques de viajero, dinero en efectivo, JCB, Diners Club Card, Discover, MasterCard, American Express y la tarjeta de crédito de Disney.

### FAST PASS

El servicio FASTPASS de Disney permite disfrutar al máximo cada día de la estadía en cada uno de los Parques Temáticos. Este servicio gratuito guarda el sitio en la fila para que pueda disfrutar más de las maravillas de los Parques antes de regresar a las puertas de la atracción y entrar con un tiempo mínimo de espera.

### Primeros auxilios

Hay una estación de primeros auxilios disponible en cada Parque Temático. Una enfermera residente está de turno para brindar aspirinas y curitas y ayudar a recuperarse de un malestar repentino.

### Atención al visitante

Disponible cerca de la entrada a cada Parque Temático, se puede visitar este sitio para obtener asistencia en todo lo relacionado con comidas, faxes, estampillas, objetos perdidos, cambio de moneda y servicios de centro de recepción de mensajes.

### Visitantes con incapacidades físicas

Los visitantes con problemas de la audición deben consultar la guía para visitantes con incapacidades físicas o visitar el servicio de atención al visitante para obtener mayor información sobre los servicios de lenguaje de señas, equipos de asistencia auditiva, elementos reflectivos, dispositivos portátiles, subtítulos de video, ayudas escritas y TTY.

## Perreras

A excepción de los perros de asistencia para visitantes con incapacidades, no se permite la entrada de mascotas en los Parques Temáticos, en los hoteles o en los autobuses de Walt Disney World o de sus Parques. Sin embargo, las mascotas pueden quedarse en alguna de las perreras con aire acondicionado ubicadas a la entrada de cada Parque Temático. Cada perrera pertenece a la Asociación Americana de Perreras (American Boarding Kennel Association).

## Casilleros

Para la comodidad del visitante, se pueden alquilar casilleros por una pequeña suma para guardar las pertenencias durante las visitas a los Parques.

## Mapas de los Parques y guía de horarios del día

Se puede encontrar esta información alrededor de cada Parque Temático; se recomienda utilizar los mapas para planificar mejor la visita. Los mapas muestran la ubicación de cada atracción, locales de entretenimiento, restaurantes y tiendas del Parque y contiene información acerca de los servicios al visitante. También se puede usar la guía de horarios del día para enterarse de los horarios de los desfiles y espectáculos y las oportunidades para saludar a los personajes de Disney.

## Recolección de paquetes

Las compras que se hagan durante el día pueden enviarse a sitios determinados para que los visitantes las puedan recoger al salir del Parque. Las compras también pueden enviarse a los hoteles de Walt Disney World o hasta el punto de origen u otro destino vía UPS o FedEx.

## Alquiler de coches para bebés

Hay coches para bebés disponibles para el alquiler. Las cantidades son limitadas y están sujetos a disponibilidad. Para los visitantes que necesiten alquilar coches para varios días, se recomienda el boleto de alquiler "Length of Stay" que permite pagar en una sola transacción por tantos días de alquiler como pueda necesitar. Al llegar al Parque Temático, simplemente deberá mostrar el recibo en el sitio de alquiler de coches y será atendido sin tener que hacer fila o esperar demasiado tiempo.

## Traducción

En algunas atracciones, los traductores electrónicos de espectáculos de Disney están disponibles para los visitantes con un conocimiento limitado del inglés. Se podrá escoger entre cinco idiomas: francés, alemán, japonés, portugués y español. Podrá alquilar las unidades de traducción en las instalaciones de atención al visitante en los cuatro Parques. Estos nuevos traductores inalámbricos usan tecnología digital avanzada que les permite a los visitantes escuchar las narraciones traducidas y sincronizadas por medio de las unidades de traducción.

## Alquiler de sillas de ruedas

Hay alquiler limitado disponible para los visitantes con discapacidades físicas. Las cantidades son limitadas y están sujetas a disponibilidad. Para los visitantes que necesiten alquilar sillas de ruedas para varios días, se recomienda el boleto de alquiler "Length of Stay" que permite pagar en una sola transacción por tantos días de alquiler como pueda necesitar.